

Comment utiliser le Modèle de Maturité et l'outil d'auto-évaluation

WeProtect Global Alliance a créé un Modèle de Maturité pour le Modèle de Réponse Nationale (MRN) établi, ainsi qu'un outil d'auto-évaluation pour assister les gouvernements afin qu'ils mettent au point, à l'échelle du système, leur réponse aux abus sexuels en ligne à l'égard des enfants.

Le Modèle de Maturité du Modèle de Réponse Nationale

Ce modèle détaille les principales composantes de chaque capacité du MRN selon quatre phases de maturité. La réussite des réponses nationales implique d'allier capacités, perfectionnement continu et amélioration, et non d'« accomplir » chaque capacité de manière isolée. Par conséquent, il est nécessaire de prendre en compte les capacités du MRN comme étant interdépendantes et d'adopter une approche globale à l'échelle du système pour leur mise en œuvre. Selon les circonstances, les pays ne parcourent pas toujours les phases de manière linéaire ou prévisible.

Veillez à consulter le modèle de maturité du MRN pour avoir un aperçu des différentes phases de développement identifiées (construction, amélioration, intégration et maturité) avant d'utiliser l'outil d'auto-évaluation.

L'outil d'auto-évaluation

Cet outil a été conçu pour aider les gouvernements à auto-évaluer leur phase de maturité actuelle et contribuer à la planification stratégique en vue d'une amélioration. Il est destiné à une utilisation à l'échelle nationale. Si l'outil est utilisé à des fins de planification stratégique, nous recommandons aux gouvernements de répéter l'auto-évaluation au minimum tous les deux ans afin que leur plan d'action soit à jour, et de suivre régulièrement les progrès réalisés. Nous les invitons à partager les résultats de leur auto-évaluation s'ils le souhaitent, mais ils ne sont pas tenus de le faire.

Les modalités d'utilisation varieront en fonction des pays selon qu'ils disposent de systèmes gouvernementaux centralisés ou fédéraux. Les principaux organes gouvernementaux doivent réunir les acteurs clés dont la mission est de mener ou de contribuer aux capacités du MRN, afin qu'ils participent à l'exercice d'auto-évaluation. Les six capacités, les sous-domaines et les indicateurs correspondants doivent être examinés et abordés. Les diverses parties prenantes doivent convenir ensemble du niveau de maturité de chaque capacité et de chaque sous-domaine en fonction de ce qui a été accompli et des indicateurs fournis dans l'outil d'auto-évaluation du MRN.

L'enquête

L'onglet « guide d'exécution » de l'outil d'auto-évaluation inclut un lien important vers une enquête (sous le résultat 3). Cette enquête permettra au secrétariat de l'Alliance de mieux comprendre le mode de mise en œuvre du MRN dans le monde et d'orienter et prioriser les domaines nécessitant un soutien, un renforcement des capacités et un développement ultérieur.

- Les résultats individuels communiqués via l'enquête ne seront pas divulgués hors de l'équipe du secrétariat et ne seront pas utilisés pour classer ou référencer les réponses des pays. Le secrétariat peut analyser les réponses à l'enquête afin d'identifier les tendances et les recommandations pour un développement ultérieur, mais cela ne se fera que de manière agrégée et anonyme, notamment pour montrer les variations et nuances selon les régions.
- Cela nous permettra de mieux aider les membres de chaque pays de l'Alliance en fournissant des ressources et conseils ciblés. L'Alliance pourra alors identifier et faciliter les possibilités d'échange de connaissances entre les pays et d'apprentissage sur des capacités et initiatives spécifiques. Cela ne pourra se faire qu'avec le consentement et l'accord préalables de toutes les parties concernées.

Si vous avez des questions ou souhaitez organiser une présentation des outils, veuillez contacter

Alessandra Tranquilla
Responsable de la Recherche
et des Cadres de travail
WeProtect Global Alliance
alessandra@weprotectga.org