

Como utilizar o modelo de maturidade e a ferramenta de autoavaliação

A WeProtect Global Alliance desenvolveu um modelo de maturidade para o nosso Model National Response (MNR) e uma ferramenta de autoavaliação para ajudar os governos a criar uma resposta ao nível do sistema para casos de abuso sexual de menores online.

O modelo de maturidade do Model National Response

Este modelo descreve em pormenor os principais componentes de cada capacidade do MNR de acordo com quatro fases de maturidade. As respostas nacionais bem-sucedidas são adquiridas através de uma combinação de competências, melhoramento e aperfeiçoamento contínuos, e não pela "conquista" de cada capacidade isoladamente. Neste sentido, é necessário considerar as competências do MNR como interdependentes e adotar uma abordagem holística e abrangente para a implementação em todo o sistema. Várias circunstâncias podem significar que os países nem sempre seguem as fases de maneira linear ou previsível.

Certifique-se de que consulta o modelo de maturidade do MNR para obter um resumo das várias fases de desenvolvimento identificadas (criação, melhoria, integração e maturidade) antes de utilizar a ferramenta de autoavaliação.

A ferramenta de autoavaliação

Esta ferramenta foi concebida para auxiliar os governos a autoavaliar a respetiva fase de maturidade atual e apoiar o planeamento estratégico para a melhoria. Destina-se a utilização doméstica. Se a ferramenta for utilizada para planeamento estratégico, recomendamos que os governos repitam a autoavaliação pelo menos a cada dois anos, para que o respetivo plano de ação esteja atualizado e acompanhem o progresso com frequência. Podem partilhar os resultados da autoavaliação caso desejem, mas não têm a obrigação de fazê-lo.

As modalidades de utilização variam consoante os países, quer tenham sistemas de governo centralizados ou federais. Os órgãos governamentais responsáveis devem reunir os principais interessados que têm mandatos para orientar ou contribuir para as competências do MNR, para participar no exercício de autoavaliação. Cada uma das seis competências, subdomínios e indicadores correspondentes devem ser revistos e discutidos. Os intervenientes devem concordar coletivamente sobre o nível de maturidade de cada uma das competências e subdomínios com base no que foi realizado e nos indicadores fornecidos na ferramenta de autoavaliação do MNR.

O inquérito

O separador "Guia de conclusão" da ferramenta de autoavaliação inclui uma ligação importante para um inquérito (no resultado 3). Este inquérito vai ajudar o secretariado da Aliança a aprofundar a compreensão de como o MNR está a ser implementado a nível mundial e a ajudar a orientar e dar prioridade a áreas para apoio, criação de capacidades e desenvolvimento adicional.

- Os resultados individuais partilhados através do inquérito não serão divulgados fora da equipa do secretariado e não serão utilizados para classificar ou comparar as respostas dos países. O secretariado pode analisar as respostas do inquérito para identificar tendências e recomendações para desenvolvimento adicional, mas isto seria efetuado apenas de maneira agregada e anónima, por exemplo, para mostrar variantes e matices regionais.
- Isto vai permitir-nos apoiar melhor os países membros da Aliança, fornecendo recursos e aconselhamento direcionados. A Aliança pode identificar e facilitar oportunidades de intercâmbio de conhecimento e aprendizagem entre países em termos de competências e iniciativas específicas. Isto seria organizado apenas com o consentimento e anuência prévios de todas as partes envolvidas.

Se tiver alguma dúvida ou quiser agendar uma chamada de apresentação sobre as ferramentas, entre em contacto com

Alessandra Tranquilli

Gestora de Investigação e Enquadramentos
WeProtect Global Alliance

alessandra@weprotectga.org